新时代的质量新生态

The New Quality Ecosystem for the New Era

第十一届亚洲质量功能展开与创新研讨会暨质量改进与创新案例大赛

The 11th Asia Symposium on Quality Function Deployment and Innovation

邀请函

invitation

杭州主会场　2026 年 9 月 11 日-12 日

September 11-12,2026| Hangzhou,China

昆明分会场　2026 年 9 月 3 日- 4 日

September 3-4,2026|Kunming ,China

邀请函 Invitation

质量功能展开(QFD:Quality Function Deployment)于上世纪60年代诞生于日本，80年代在欧美等发达国家得以不断发展和完善，它是国际上非常流行的一种有效的质量管理和创新设计方法，目前广泛应用于产品设计制造、软件开发、医疗和服务等领域。近年来开始受到国内更多企业和医院的关注，它已成为企业定量实现顾客满意和产品创新，打造核心竞争力的最重要工具之一。

亚洲质量功能展开协会（简称AQFDA），成立于2016年，其宗旨是在亚洲范围内，传播QFD先进理念，推广QFD最新研究成果。质量改进与创新案例大赛进一步为QFD和多维质量管理工具的应用提供交流平台，在原国家质检总局质量管理司的支持下，2015年与中国质量协会在浙江大学共同举办全国QFD发表大赛，并与第21届国际QFD研讨会同期举行，2016年开始与亚洲质量功能展开协会（AQFDA）、2018年开始与中国医院品质管理联盟合作，每年一届在浙江大学，与亚洲质量功能展开与创新研讨会（ASQFD）同期举办，已成为世界最大规模的QFD交流平台。

第十一届亚洲质量功能展开与创新研讨会（国家教育部正式批文）暨质量改进与创新案例大赛将通过线上线下相结合的形式于2026年9月11-12日在杭州（主会场）、2026年9月3-4日在昆明（分会场）召开，国际著名质量专家以及中国（含香港等地区）、日本、美国、英国、德国等国家的顶级质量专家将在大会上发表演讲。有数百位来自国内、外的质量专家、学者和实践者将在会议上作专题报告、论文发表和案例交流。

大会承办方诚挚邀请国内外各类质量组织、企业、医院、高等院校、科研机构的专家、学者及质量工作者参加本次亚洲最高级别的QFD盛会。

11th ASQFD大会主席：新藤久和　熊伟

主办机构 Hosting Organization

指导单位： 国家市场监督管理总局质量发展局（拟）

支持单位： Asia Quality Function Deployment and Innovation Committee（AQIC）

主办单位： 浙江大学管理学院、浙江大学健康医疗大数据国家研究院

承办单位： 浙江大学质量管理研究中心、医院QFD创新型品管圈专业委员会、云南省医院协会品质持续改进专委会

协办单位： 浙江省医疗服务管理评价中心、浙江大学-香港理工大学联合中心、云南大学附属医院

战略伙伴： Union of Japanese Scientists and Engineers 、中华（台北）品质学会、Hong Kong Society for Quality、Hong Kong Quality Function Deployment Association

邀请嘉宾 Guests

SHINDO Hisakazu（新藤久和）先生

国际著名质量专家，日本国立山梨大学副校长，教授、博士生导师。国际QFD组织（ICQFD）常委、亚洲质量功能展开协会（AQFDA）会长、亚洲质量功能展开与创新委员会主席，日本科学技术联盟QFD研究委员会委员长，日本质量管理学会理事、编辑委员长，戴明奖评审委员长。从最初开始与赤尾（AKAO）教授共同开展QFD创始研究并在世界推广。

Glenn Mazur（葛兰•梅杰）先生

ISO TC69 / SC8 / WG2召集人，主笔编写QFD ISO 16355国际标准。美国QFD研究院（QFD Institute）院长、国际QFD组织（ICQFD）执行主席、亚洲质量功能展开协会资深顾问及香港质量机能展开学会名誉会长。1996年赤尾奖（AKAO PRIZE）得主，是北美两位QFD注册红带（最高级别）之一，并获德国QFD协会颁授Certified QFD-Architect。

Georg Herzwurm（乔治•赫兹乌默）先生

德国斯图加特大学杰出教授，工商管理与信息系统教授、博士生导师。ISO TC69 / SC8 / WG2工作小组主要成员，参与编写QFD ISO 16355。德国QFD协会创始人、国际QFD组织（ICQFD）常委、亚洲质量功能展开协会高级顾问。2000年赤尾奖（AKAO PRIZE）得主，并德国QFD研究所颁授Certified QFD-Architect。

吴息凤（Wu Xifeng ）女士

知名华人科学家，曾任全球排名第一的美国德克萨斯大学安德森肿瘤研究中心流行病首席科学家，癌症预防Betty B. Marcus荣誉主席。2002年荣获安德森肿瘤中心的杰出科学家奖。现任浙江大学公共卫生学院院长、浙江大学医学院附属第二医院副院长、浙江大学健康医疗大数据国家研究院院长，教授、博士生导师、长江学者，致力于研究健康医疗大数据、风险预测人工智能等领域。

熊伟（Xiong Wei）先生

浙江大学质量管理研究中心创始主任、国际质量创新研究院院长，教授、博士生导师，国家社科重大项目首席专家。国际QFD组织（ICQFD）常委、亚洲QFD协会副会长、中国医院品质管理联盟副主席、中国质量协会理事、QFD研究会副主任。中国质量奖评审委员会委员、评审组长。浙江省等十余省市政府质量奖评审组长。曾师从QFD创始人赤尾洋二教授及新藤久和教授，为全日本QFD方向博士学位获得者第一人，创建了SQFD理论和模型，提出中国式QFD理论与方法，国际质量大奖AKAO PRIZE首位华人获奖者。

洪奕显（Hong Yixian）先生

香港理工大学教授、浙江大学香港理工大学合作办学品质管理（QM）硕士学位项目副总监。获英国雪菲儿哈伦大学和香港大学硕士、香港理工大学博士，曾从事商界工作将近30年，具有20多年质量管理经验，擅长质量管理、流程改善、丰田模式等。

Kim Stansfield（甘•斯坦斯菲尔德）先生

资深航天航空、汽车、能源高级工程师。2016年加入英国华威大学WMG出任系统工程教授，担任本科、研究生课程教学，主要研究方向为教学系统工程、先进质量方法和业务流程改进。ISO TC69 / SC8 / WG2工作小组成员，参与编写QFD ISO 16355。国际QFD组织（ICQFD）常委，QFD注册黑带，2016年赤尾奖（AKAO PRIZE）得主。

Robert Hunt（罗伯特·亨特）先生

国际QFD组织（ICQFD）常委、澳大利亚麦考瑞大学管理创新和科技中心主任，该中心是QFD在澳大利亚以及东南亚的研究中心之一。研究QFD在战略和创新管理中如何考虑相关方利益和顾客需求。并在研究中心开创了免费QFD网上辅导服务。

杨韵霞（Yang Yunxia）女士

五粮液股份公司总工程师，致力于全面质量管理和卓越绩效，探索形成五粮液“从一粒种子到一滴美酒”全产业链一体化质量管理模式，推动五粮液多次获得“全国质量奖”。个人先后参与多项国家重点研发计划、省市重点科技项目，曾获中国酒业30年功勋人物奖，科技带头人、首届中国酒业优秀文化遗产工作者等荣誉。

陈燕屏（Catherine Y. P. Chan）女士

香港理工大学博士、国际质量功能展开组织（ICQFD）常委、亚洲质量功能展开协会秘书长、香港质量功能展开学会会长、QFD黑带大师。致力于在亚洲推广QFD理论与方法，在国际重要期刊及会议等发表论文数十篇，辅导多家企业的QFD咨询项目，为百余家企业实施QFD培训。

杨锦洲（Ching-Chow Yang）先生

台湾著名质量专家，中华（台北）品质学会理事长，台湾交通大学管理学博士，台湾中原大学工业工程系主任暨研究所所长、教授，台湾品质管理及环境管理认证委员会委员，台湾品质学会服务业品质推行委员会主任委员，台湾品质奖评委，台湾品质奖个人奖获奖者、台湾品质学会品质个人奖获奖者。

吴桐毅（Goh Thong Ngee）先生

新加坡国立大学工业及系统工程系教授（NUS工程学院前院长），设计技术研究所总裁。新加坡工程院院士，国际质量科学院院士，美国质量学会ASQ荣誉会士，2012年荣获ASQ最高荣誉Grant Medal 格兰特奖章，2007年获颁ASQ的William G. Hunter Award威廉亨特统计学术奖，自半世纪前ASQ设此奖以来，全球唯有二人有兼得此两奖之殊荣。

邓绩（Deng Ji）先生

国际质量科学院院士，上海质量管理科学研究院副院长、研究员，中国质量奖评审委员会委员、评审专家。曾赴比利时国际运输管理学院进修。从事质量管理理论与实践工作20余年，曾获得铁道部“优秀中青年管理专家”等称号，先后获上海市科技进步奖4项。

缪建华（Miao Jianhua）先生

浙江省医疗服务管理评价中心副主任、浙江省医疗质量控制与评价办公室副主任，浙江省医院协会医疗质量管理专委会副主任委员。担任国家医院评审评价专家、浙江省等级医院评审专家、健康浙江建设监测与评审专家。致力于医院质量管理的发展。

佟德辉（Tong Dehui）先生

潍柴动力股份有限公司副总裁，研究员级高级工程师，工学博士，山东省人民政府泰山学者特聘专家。探索和推进潍柴动力全链条运营系统(WOS)质量管控模式，客户满意系统化实现技术，实现潍柴国际化跨越式发展，获得第三届中国质量奖。

陈海啸（Chen Haixiao）先生

台州恩泽医院管理研究院院长、恩泽学院院长、主任医师、博士生导师，历任浙江省台州医院院长、台州恩泽医疗中心（集团）主任。享受国务院特殊津贴。浙江省医学重点扶持学科带头人，全国率先在医院导入六西格和精益管理，带领浙江省台州医院荣获台州市政府质量奖和全国质量奖。

黎剑虹（Lotto Lai）先生

香港品质学会会长，香港城市大学系统工程与工程管理特聘教授、博士，致力于将可拓学与品质方法融合的整合系统方法研究，并在多次国际学术会议及香港的多所大学中推介，提出香港品质学会质量专业人员发展差距分析模型。

秦刚（Qin Gang）先生

浙江省质量协会支部书记、资深质量专家，全国首批QC小组活动高级注册诊断师、全国首席质量官培训老师，全国六西格玛推进委员会委员，曾荣获“全国质量技术突出贡献奖”，在QC小组活动、现场星级评价、质量信得过班组、管理创新等方面具备国内领先的理论知识和经验，主编、参编出版了7部质量管理工程实践方面的专著。

高山尚文（TAKAYAMA Naofumi）

日本山梨大学客座教授、日本Sink信息系统株式会社董事长、山梨通信信息研究所理事。擅长质量数据解析、软件质量管理。发起成立日中品质研究会致力于加强日本与中国之间在质量领域的交流和应用合作。

Fukumura Fumio（福村文雄）先生

日本饭塚病院副院長、医療安全推進室長，1992年开始在该院导入品管圈活动，每年举办院级品管圈大赛，每年有数十项医疗改进项目，近年以医疗安全（Patient safety）和质量改进（Kaizen）为核心，统合成全面质量管理（TQM）系统，并同期举办国际性研讨会，成为日本医院质量管理的标杆。

Koji Tanaka（田中孝司）先生

日本科学技术联盟资深质量专家，QFD研究会知识管理分科会主任，原日本熊谷组质量总监，推动熊谷组获得世界三大质量奖之一的戴明奖，探索和推进日本第三代QFD模式，在建筑企业质量管理以及QFD与知识管理融合领域贡献突出。

唐伟国（Tang Weiguo）先生

管理学博士，香港品质学会前会长，美国品质学会（ASQ）第一位华人会士，第一位在大陆和香港同时取得 ISO9001及将ISO9001实例引入中国的品质领航者(1991年)，2017年度「中国杰出质量人」获奖者。

Rangkarn, NONGYAO 女士

管理学博士、泰国质量专家，泰国QFD俱乐部创始人，在质量功能展开（QFD）与质量创新理论研究方面取得重要成果。在中国与泰国企业管理比较研究上有独到见解。

Yunarso ANANG 先生

印度尼西亚国家统计局研究员、博士，在质量功能展开（QFD）与信息科学交叉研究领域取得重要成果。开发了国际上最早的QFD软件支持系统，在国际多家期刊等发表QFD研究论文。

Thi Phe HUA 女士

博士，毕业于越南太原大学，专攻企业管理，研究兴趣在质量功能展开（QFD）与企业文化交叉领域，在中国与越南企业管理比较研究上有独到见解，在国际多家期刊等发表研究论文。

日程安排 Meeting schedule

✧杭州主会场

现场报到时间：9 月 10 日下午 16:00--20:00, 9 月 11 日上午 8:00--9:00

(线上参会者 9 月 10 日前完成注册)

会场地点：杭州保逸大酒店　Baoyi Hotel Hangzhou

（地址：杭州市西湖区教工路 195 号　电话：0571-28026666）

9 月 11 日-12 日：

议程一：开幕式

1. 开幕致辞：浙江大学管理学院院长、浙江大学健康医疗大数据国家研究院院长、国家市场监管总局质量发展局领导、美国 QFD 研究院院长、亚洲 QFD 协会会长（日本）等。
2. 主题演讲：德国亚琛应用科技大学 Wolfram Pietsch 教授，印度尼西亚大学 Yunarso ANANG 教授。
3. 优秀表彰：亚洲质量创新奖颁奖。
4. 新书发布：《医院 QFD 创新型品管圈实操手册》新书发布仪式。
5. 专题演讲：亚洲质量创新奖获奖企业华为、台湾碩陽電機、香港雋思集團、新加坡理工学院等。

议程二：研究论文及综合应用

1. 论文发表：研究论文发表
2. 案例发表：综合应用案例

议程三：质量功能展开（QFD）

1. QFD 案例发表赛（发表、评分）
2. 医院 QFD 创新型品管圈专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）

议程四：六西格玛(精益六西格玛)

1. 案例发表赛：六西格玛案例发表赛（发表、评分）
2. 医院六西格玛(精益六西格玛)专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）

议程五：质量改进

1. 案例发表赛：问题解决型 QC 小组案例发表赛（发表、评分）
2. 医院全面质量环 PDCA 专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）
3. 医院问题解决型品管圈专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）

议程六：质量创新

1. 质量创新方法与质量管理创新模式
2. 案例发表赛：课题达成型 QC 小组案例发表赛（发表、评分），含其它类型 QC 小组
3. 医院课题达成型（课题研究型）品管圈专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）

议程七：医院多维工具

1. 医院故障模式与影响分析 FMEA 专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）
2. 医院 5/6/7S 及精益管理专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）
3. 医院平衡计分卡（BSC）及其它多维工具专场（2026 医疗质量改进与创新大赛）

说明：以上部分论文&案例发表专场视实际情况发表时间将提前至 9 月 10 日下午（具体安排另行通知）。

议程八：闭幕式

1. 主题演讲：KOIKE Teruyuki(小池映之）博士、SHINDO Hisakazu（新藤久和）教授，日本山梨大学；周永燦教授，台湾中原大學工業與系統工程系主任。
2. 专题演讲：九洲电器集团、香港 QFD 学会等。
3. 优秀表彰：先进个人、先进集体表彰。
4. 优秀表彰：优秀案例（亚洲 QFD 优秀案例、亚洲质量创新优秀案例、亚洲质量改进优秀案例、亚洲医疗质量改进与创新优秀案例）一等、二等、三等奖，优秀论文表彰。
   颁奖嘉宾: AQFDA 会长、大会特邀嘉宾、大赛评委。
5. 闭幕致辞：亚洲 QFD 协会会长 新藤久和教授。

日程安排 Meeting schedule

✧昆明分会场

现场报到时间：9 月 2 日下午 16:00--20:00, 9 月 3 日上午 8:00--9:00
(线上参会者 9 月 2 日前完成注册)

会场地点：昆明云安会都酒店（融创滇池后海店）
（地址：昆明市西山区石安公路马街路　电话：0871-68171666）

支持单位：Asia Quality Function Deployment and Innovation Committee（AQIC）
主办单位：医院QFD创新型品管圈专业委员会
承办单位：浙江大学质量管理研究中心、云南省医院协会品质持续改进专委会
协办单位：浙江大学健康医疗大数据国家研究院、云南大学附属医院
战略伙伴：Union of Japanese Scientists and Engineers 、中华（台北）品质学会、Hong Kong Society for Quality、Hong Kong Quality Function Deployment Association

9 月 3 日-4 日：

议程一：开幕式

1．开幕致辞：医院 QFD 创新型品管圈专委会主委、云南省医院协会会长、美国 QFD 研究院院长、亚洲 QFD 协会会长（日本）等。

议程二：研究论文及综合应用

1．论文发表：研究论文发表

2．案例发表：综合应用案例

议程三：质量功能展开（QFD）

1．QFD 应用案例

2．医院 QFD 创新型品管圈

议程四：六西格玛(精益六西格玛)

1．六西格玛应用案例

2．医院六西格玛(精益六西格玛)

议程五：质量改进

1．问题解决型 QC 小组应用案例

2．医院全面质量环 PDCA

3．医院问题解决型品管圈

议程六：质量创新

1．质量创新方法与质量管理创新模式

2．课题达成型 QC 小组案例，含其它类型 QC 小组

3．医院课题达成型（课题研究型）品管圈

议程七：医院多维工具

1．医院故障模式与影响分析 FMEA 专场

2．医院 5/6/7S 及精益管理专场

3．医院平衡计分卡（BSC）及其它多维工具专场

议程八：闭幕式

1．主题演讲：香港 QFD 学会会长、云南省医院协会品质持续改进专委会主委等。

2．优秀表彰：优秀案例（亚洲 QFD 优秀案例、亚洲质量创新优秀案例、亚洲质量改进优秀案例、亚洲医疗质量改进与创新优秀案例）一等、二等、三等奖，优秀论文表彰。

颁奖嘉宾：亚洲 QFD 协会副会长、云南省医院协会品质持续改进专委会领导、大会特邀嘉宾、大赛评委。

3．闭幕致辞：亚洲 QFD 协会副会长。

本届研讨会暨质量改进与创新案例大赛设立杭州主会场和昆明分会场，两个会场为同等平行会场，同一个案例项目只能申报一个会场。

论文征集 Submissions

（一）论文选题

1. QFD（质量功能展开）理论、方法；

2. 六西格玛（DMAIC、DFSS）；

3. 创新型/课题达成型 QC 小组（品管圈）；

4. QFD 与 TRIZ、DOE、DFMEA、VE、LP 等的结合；

5. 其他质量创新方法与质量管理创新模式。

（二）论文要求

1. 立意明确，针对性强，论据充分，文字精炼；

2. 论文内容应包括标题、作者姓名、单位、联系方式、内容摘要、关键词、正文、参考文献等。

（三）论文提交

1. 论文提交格式具体要求，见论文申报表（附件 1）；

2. 论文申报表（附件 1）、论文完整正文、论文发表 PPT 请递交电子版至邮箱：AsiaQFDAssociation@126.com。

（四）论文录取

1. 论文经专家委员会初审后，组委会将于投稿后 2 周内发出论文录取通知；

2. 被录取论文将在会议注册后录入论文案例集，作者将被受邀会议公开发表(含口头发表、墙报发表等)，并将产生本年度“亚洲质量功能展开与创新优秀论文”，在闭幕式给予表彰。

（五）论文发表

1. 论文发表的时间为 **8 分钟**；

2. 具体的专场发表划分将视申报项目情况最终确定，发表时间见最终会议议程。

（六）关键日期

1. 论文申报表（附件 1）截止日期：2026 年 7 月 15 日；

2. 论文完整正文截止日期：2026 年 7 月 31 日；

3. 论文发表 PPT 截止日期：2026 年 8 月 20 日（昆明分会场 8 月 10 日）。

案例征集 Submissions

（一）案例选题

1. 质量功能展开案例发表赛：QFD 的应用或结合 TRIZ、DOE、FMEA、QFD 创新型品管圈等；
2. 质量创新案例发表赛：六西格玛（DFSS、DMAIC）等；
3. 质量改进案例发表赛：QC 小组、星级现场、精益生产、PDCA、5/6/7S 等；
4. 医疗质量创新与改进案例发表赛：医院品管圈（含问题解决型 QCC、课题研究型 QCC、QFD 创新型 QCC）、QFD、六西格玛、FMEA、精益管理、TM 追踪评价法、PDCA、RCA 根因分析、BSC 平衡记分卡、5/6/7S、EBM 循征医学等各种质量方法在医院的应用。

（二）案例提交

1. 案例提交格式具体要求，见案例申报表（附件 2）；
2. 案例发表 PPT 应包括题目、团队介绍、背景、实施过程、取得效果、模式/方法创新、总结等；
3. 参赛案例申报表（附件 2）、案例报告、案例发表 PPT 发送至邮箱：AsiaQFDAssociation@126.com。

（三）案例录取

1. 申报案例经专家委员会初审后，组委会将于投稿后 2 周内发出案例录取通知；
2. 被录取案例将在会议注册后录入论文案例集，并受邀在会议公开发表。

（四）案例发表

1. QFD 和质量创新及医疗质量创新（含多维质量工具应用、QFD 创新型品管圈及课题达成型品管圈）案例每个团队发表时间限制在 **10 分钟**；质量改进、医疗质量改进（问题解决型 QCC）案例每个团队发表时间限制在 **8 分钟**；
2. 专家评委根据选题合理性、方法的正确应用、项目案例的收益性、先进性、示范性等打分；
3. 案例发表每组参会成员不少于 **2** 人；
4. 具体的专场发表划分将视申报项目案例情况最终确定，发表时间见最终会议议程。

（五）关键日期

1. 参赛案例申报表（附件 2）截止日期：2026 年 7 月 15 日；
2. 案例报告截止日期：2026 年 7 月 31 日；
3. 案例发表 PPT 截止日期：2026 年 8 月 20 日（昆明分会场 8 月 10 日）。

（六）案例表彰

1. 案例大赛将产生本年度“亚洲质量改进与创新优秀案例”一、二、三等奖，以及“亚洲质量功能展开与创新优秀论文”，并在闭幕式上给予表彰。
2. QFD 相关研究方向的案例获奖者可免试申请 AQFDA 的国际“注册 QFD 绿带”证书。

注：本次研讨会官方语言中文、英文 （英中/日中翻译，中文专场）。

会议注册 Registration

注册时间：即日起至2026年9月2日（昆明分会场）；即日起至2026年9月10日（杭州主会场）

注册方式：扫描以下二维码，进行线上注册登记。请认真填写，以确保参会、开票信息准确无误。

【杭州主会场】第十一届ASQFD注册报名

【昆明分会场】第十一届ASQFD注册报名

参会费用：

参会类型	**8 月 10 日（含）前** 注册并汇款	**8 月 10 日后** 注册并汇款	服务内容
ASQFD	1800 元/人	2200 元/人	含会议资料、论文案例集等费用

备注：1. ASQFD特邀代表免费。
2. AQFDA理事会成员及QFD创新型品管圈专委会委员9折优惠。
3. 会议期间交通、住宿由参会代表自行预订安排。

咨询热线 Information and Contact

官方网址：http://www.asiaqfd.org

官方邮箱：AsiaQFDAssociation@126.com（参会回执/投稿/咨询）

联系电话：0571-88236275

报名联系：王老师 19157813151、肖老师 15990099721、罗老师 18969463800